エテルナトレーディング
オンラインショップ
https://eterna-trading.jp/
ご利用ガイド

～　目次　～

01　TOP ページの各機能

02　新規会員登録の入力 / 確認画面

03　ログイン画面

04　商品詳細ページの各機能

05　ショッピングカート画面

06　購入手続き入力画面

07　注文完了画面

08　マイページ / カード登録画面

09　マイページ / お気に入り画面

10　その他の機能

01-1. TOP ページの各機能（パソコンの場合）

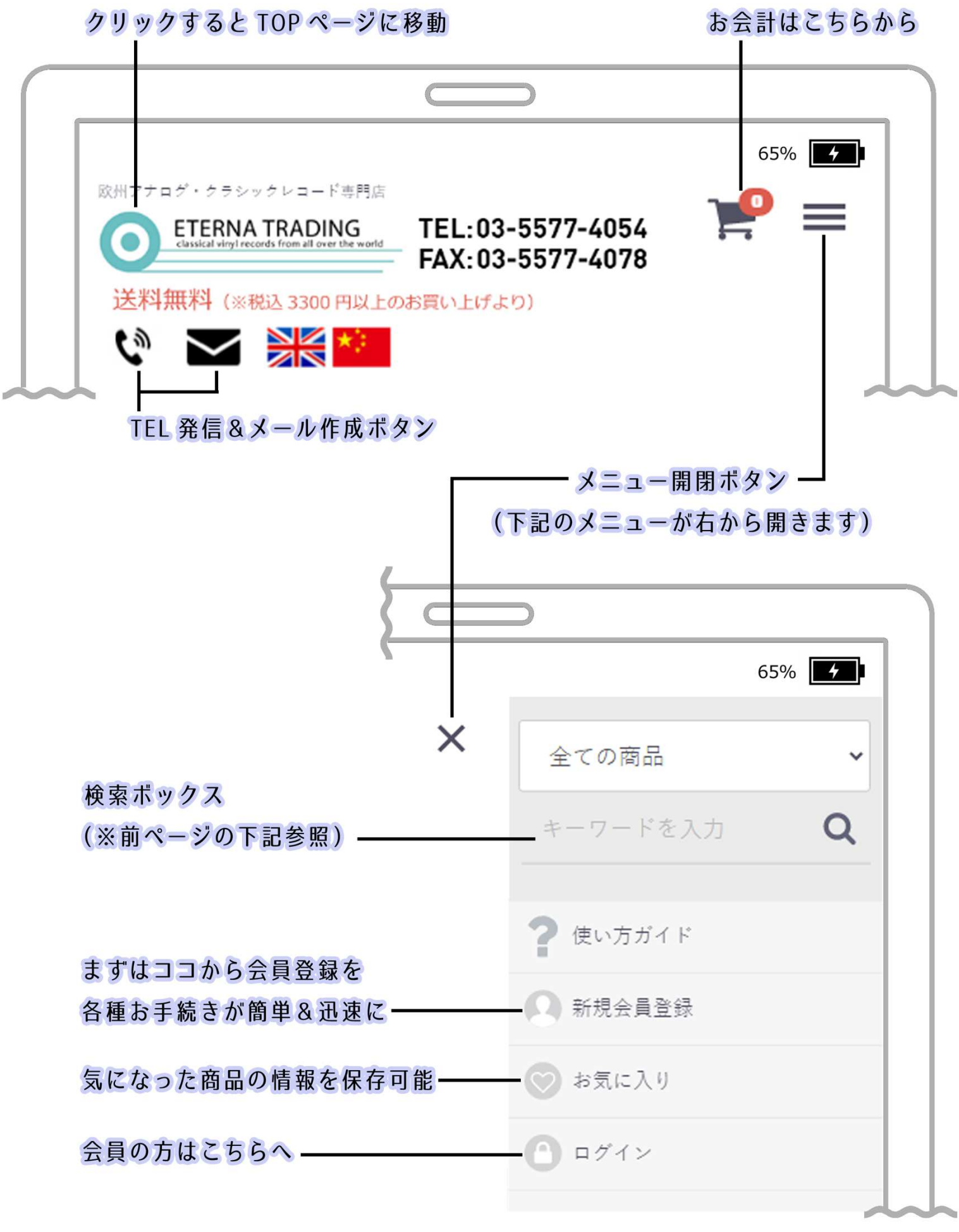
※ 検索対象ワードは下記の６つ。スペースで区切って複数入れると絞り込み検索に。

・商品番号 ・レーベル名 ・レコード番号 ・演奏家名 ・作曲家名 ・曲名

例：[モーツァルト 🔍] [モーツァルト ETERNA 🔍]

[モーツァルト ETERNA スウィトナー 🔍] etc...

01-2. TOP ページの各機能（スマホ等の場合）



02-1. 新規会員登録時の情報入力画面

①
まずは各項目の入力を
お願いします。

※
指のマーク（☞）付きの
6つの項目は、
入力が必須となります。
メールアドレスは
特に大事になりますので、
お間違いない様に。

メールアドレスおよび
パスワードは、
確認のため同一の内容を
2回入力してください。

②入力が終わったらココをクリック。
確認画面に移動します。
（次ページへ続く）

02-2. 新規会員登録時の確認画面

下記の内容で送信してもよろしいでしょうか？
よろしければ、一番下の「会員登録をする」ボタンをクリックしてください。

お名前	エテルナ 太郎
お名前(フリガナ)	エテルナ タロウ
会社名	
住所	〒 101 - 0064 東京都 千代田区神田猿楽町1-5-4猿楽堂ビル1F
電話番号	03 - 5577 - 4054
FAX番号	
メールアドレス	info@eterna-trading.jp
パスワード	********
生年月日	
性別	
職業	

会員登録をする

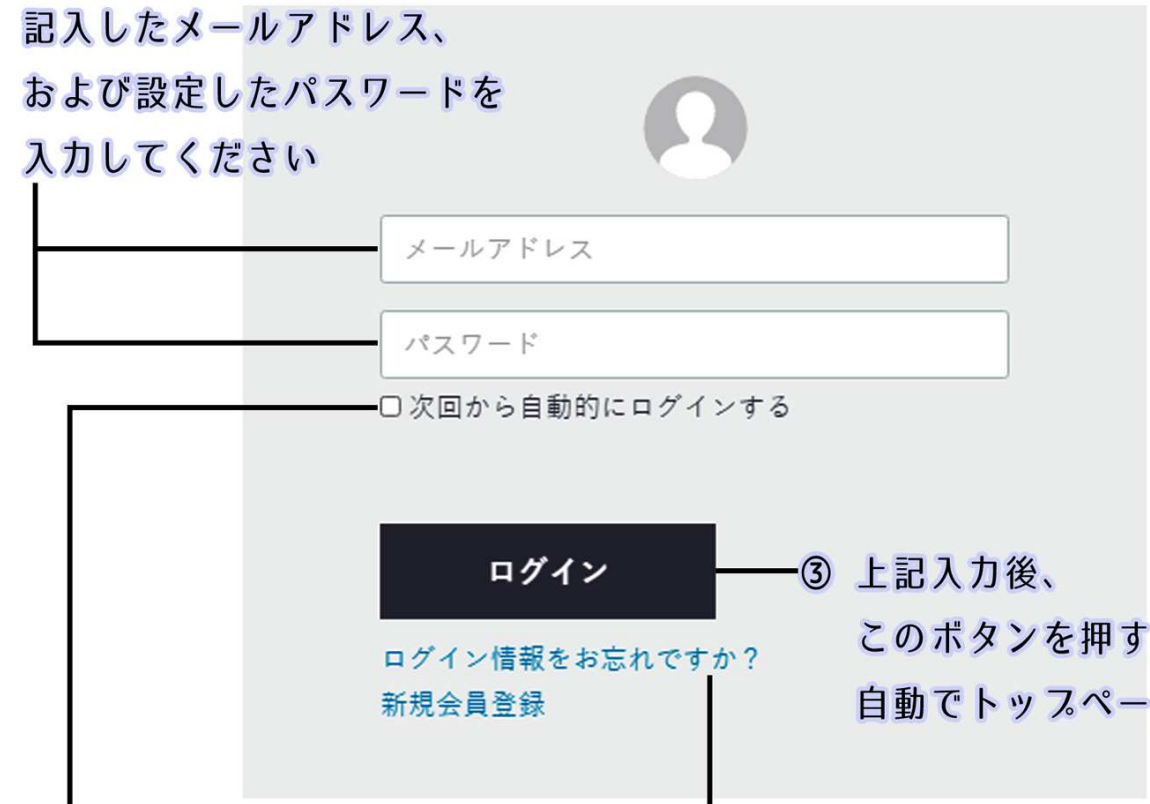
戻る

入力内容に間違いが無ければ
ココをクリック。
登録していただいたアドレスに
確認メールが自動送信されます。

会員登録の手順は以上になります。
入力お疲れ様でした。

03. ログイン画面について

① トップページ上部 or メニューにある「ログイン」と書かれたアイコン を押すと、
下記のアドレス＆パスワード入力画面に移動します。



② 会員登録の際に
記入したメールアドレス、
および設定したパスワードを
入力してください

③ 上記入力後、
このボタンを押すとログインした後、
自動でトップページに戻ります。

こちらをチェックしておくと、
次回以降のホームページ閲覧時に、
自動でログインします。

パスワードをお忘れの場合は、
こちらからお問い合わせください。
仮パスワードを再発行いたします。

04-1. 商品詳細ページの各機能（ページ上部）

レコード洗浄液 1000ml

Cleaning Solution for Vinyl Record

商品の各情報が表示されます。

商品コード：

作品名：

演奏者：

プレス国：

レーベル：

レコード番号：

M/S：

枚数・大きさ：

評価/レコード：

評価/ジャケット：

キズ情報：

レーベルタイプ：

ジャケット：

トピックス：

商品詳細：

通常価格：¥ 2,200 税込

¥ 2,200 税込

数量 1

CD とアクセサリ類に限り、
数字を入力して複数購入が可能です。

カートに入れる

購入手続きに移動します。

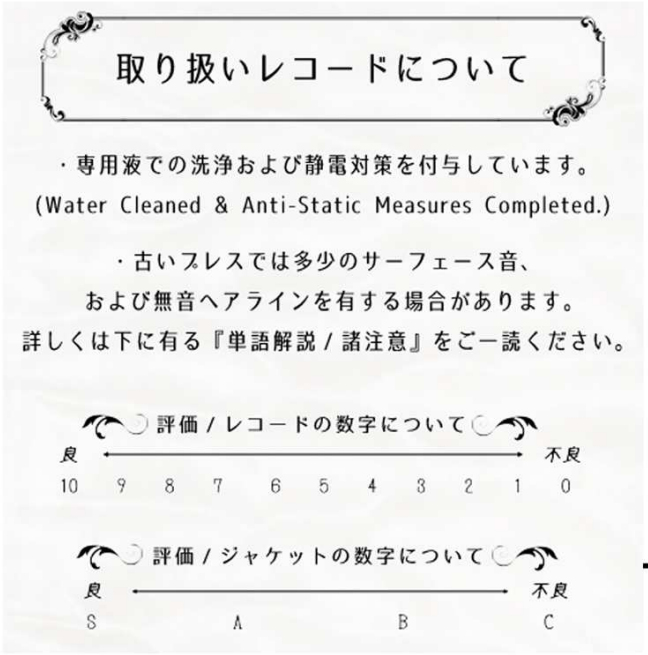
お気に入りに追加

会員登録＆ログインしておくと、
気になる商品情報を保存出来ます。

画面を下にスクロールして、その他の機能へ。

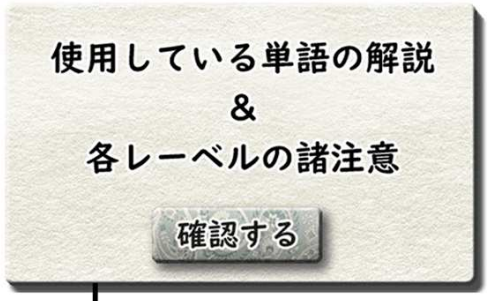
（次ページへ続く）

04-2. 商品詳細ページの各機能（ページ下部）



取り扱いレコードの基本的な注意と
グレード評価について記載しています。

色文字をクリックすると、
類似した商品の一覧を表示します。



商品詳細ページで使われている単語や、
レーベルごとの諸注意など、
各種インフォメーションが記載されたページに移動します。

※注意※

商品ページに限らず、スマートフォンやタブレットなどの
ご使用環境によって各ページの表示が変化する事がございます。
（アイコンの表示位置の順番や「続きを読む」ボタンの表示など）
機能が増減するものではございませんので、
お手持ちの機種の表示に沿ってご利用ください。

05-1. ショッピングカート画面について

商品画面で『カートに入れる』を押すと、
自動的に下記のショッピングカート画面が表示されます。

ショッピングカート

1 カートの商品 — 2 ご注文内容確認 — 3 完了

商品の合計金額は「**¥ 2,200**」です。

削除		商品内容	数量	小計
×		**レコード洗浄液 1000ml** **¥ 2,200** 商品コード： acc-008-001	1 − +	¥ 2,200

合計： **¥ 2,200**

購入手続きへ進む場合はクリック ——— レジに進む

別の商品を追加したい場合はクリック ——— お買い物を続ける

05-2. ログイン / ゲスト購入の画面について

前ページで【レジに進む】を押した際、
ログインがお済みでない場合は下記の画面が表示されます。

会員登録時に指定したメールアドレス、
およびパスワードを入力して
【ログイン】ボタンを押して下さい。
次の『注文内容の確認画面』に進みます。

※ 非会員のままで
購入する場合に使用。

06-1. 購入手続き画面について（配送情報）

ご注文内容のご確認

1 カートの商品 — 2 ご注文内容確認 — 3 完了

レコード洗浄液 1000ml
¥ 2,200 × 1　小計：¥ 2,200

数量を変更または削除する

お客様情報

エテルナ 太郎 様
〒101-0064 東京都千代田区神田猿楽町1-5-4　猿楽堂ビル 1 階
03-5577-4054

配送情報

お届け先　変更

レコード洗浄液 1000ml
¥ 2,200 × 1　小計：¥ 2,200

エテルナ 太郎 様
〒113-0031 東京都文京区根津2-8-1根津2丁目ビル1F
03-5834-7235

配送方法/店頭受取 指定

当社指定配送業者（送料550円 / 日時指定ー×）

▲店頭受取ご希望の方は「店頭受取」をご選択下さい▲

※※※ ご注意 ※※※
お届け日時が指定出来るのは**日本郵便のみ**となります。
上のリスト内より「日本郵便」を選択していただいた後、
下記「お問い合わせ欄」に希望の日時を御記載ください。
また、**代引き支払いの場合も日時指定可能**ですので、
御希望の日時が有れば御記載ください。

お支払方法

小計	¥ 2,200
手数料	¥ 0
送料	¥ 550
合計	¥ 2,750 税込

※ご注文内容ご確認の上、
下記の□をクリックして
チェック（✓）を入れた後、
注文を確定して下さい。

□ 注文内容を確認しました。

注文を確定する

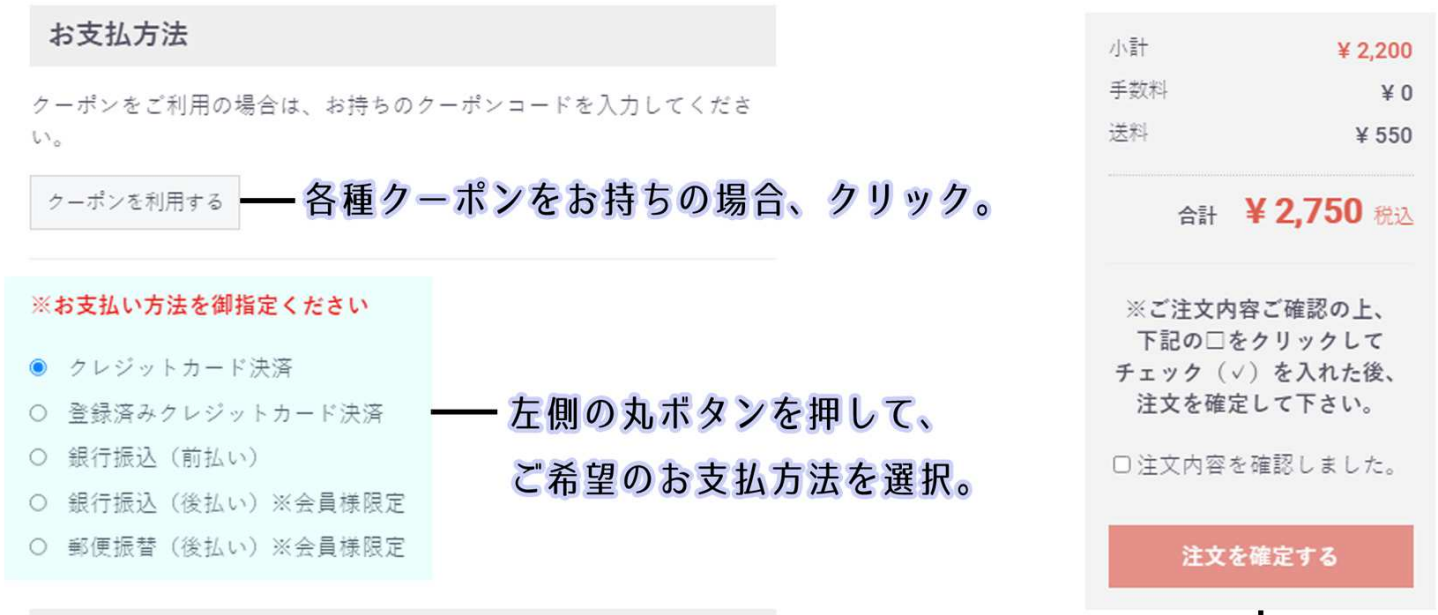
※ お支払い情報を入力した後、
最終確認に使います。

お届け先を変更したい時にクリック。
マイページで登録した住所への変更、
または新規入力画面から変更が出来ます。

各種、配送方法が選べます。
送料および手数料を御確認ください。
店頭受け取り希望の際もココで選択。

画面を下にスクロールして、
お支払い情報の入力へ。
（次ページへ続く）

06-2. 購入手続き画面について（支払い情報）



・日時指定（有料）の場合の希望日時
・未洗浄レコードの洗浄を希望する場合
・局留め、宅配ボックス等を希望される場合
・そのほか、各種ご要望や通信欄として

注文商品の小計、日時指定や代引きなどの手数料、
必要な場合は送料などを必ず確認した後に
【 □ 注文内容を確認しました。 】の四角部分を押して、
チェックを入れた後、赤い注文確定ボタンを押して下さい。

未登録のクレジットカードを利用する場合や、
支払い方法を選ばずに進んだ場合はカード情報入力画面に進みます。
カード登録済みの場合や支払い方法を選択してある場合、注文が確定されます。

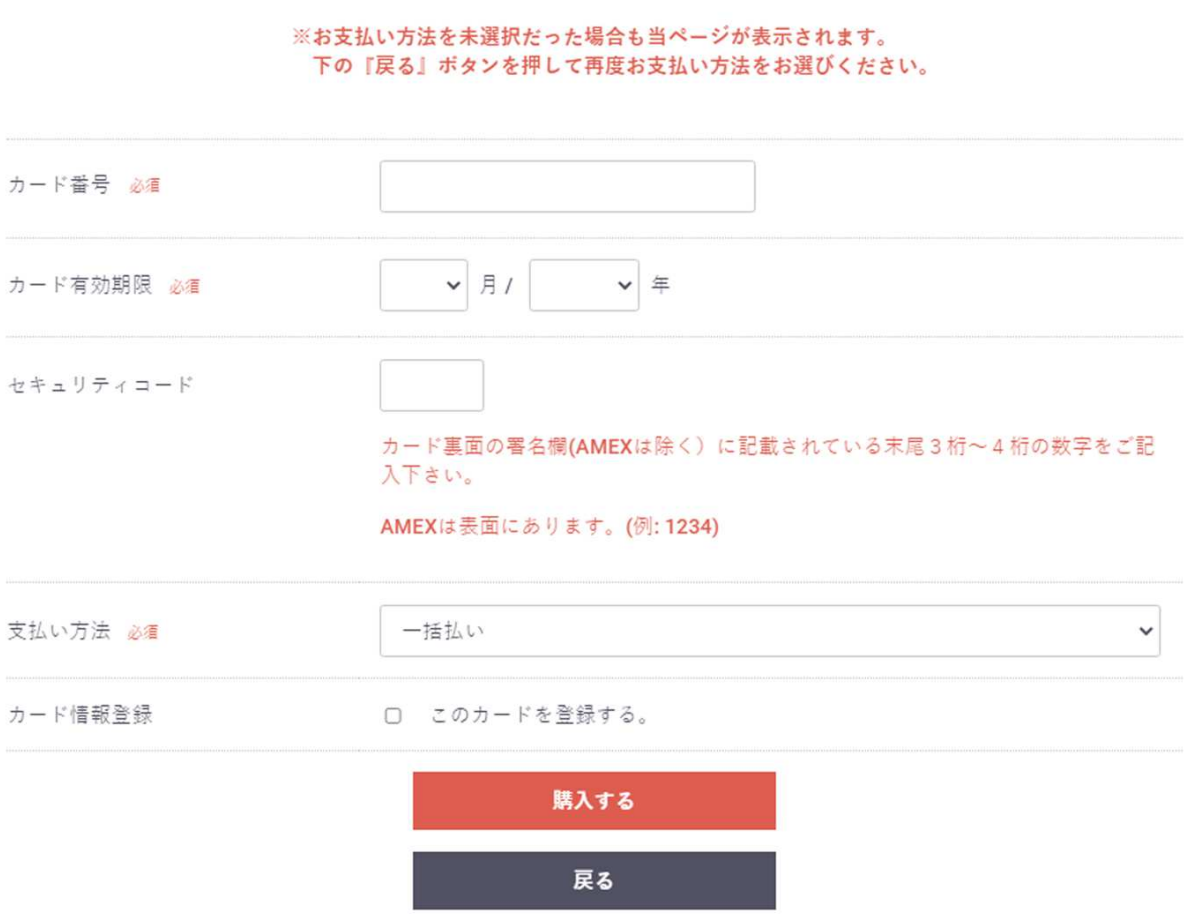
07-1. 注文完了画面について

上記の画面が『表示された時点』で、お買い上げが完了となります。
登録していただいたアドレスにメールが届きますので確認をお願いいたします。

※　登録していないクレジットカードご利用の場合や、
支払い方法を選択せずに【注文確定】ボタンを押した場合は、
次ページの画面が表示されます。

07-2. カード情報入力画面について

クレジットカード購入画面



会員ページで登録していないクレジットカードご利用の場合や、
初めてのクレジット決済ご利用の場合は上記画面が表示されます。
会員ログインがお済みでしたら、『カード情報登録』欄の□にチェックを入れると
次回以降は入力いただいたカードで自動的に支払い可能です。
また、カード情報の取り扱いや安全性に関しては次ページ下部をご確認下さい。

※※※注意※※※

クレジット決済以外を希望されている場合は、
【戻る】ボタンを押してご希望のお支払い方法を改めて選択して下さい。
支払い方法を未選択の場合にも上記画面が自動で表示されます。

08. カード情報の登録画面について

ページ上部 or メニューの『マイページ』ボタンを押した後、
【登録済カード情報】の項目を選択すると当ページに移動します。

入力が終わったら、こちらのボタンを押してください。
以降はログインすれば自動的にカード決済が完了できる様になります。

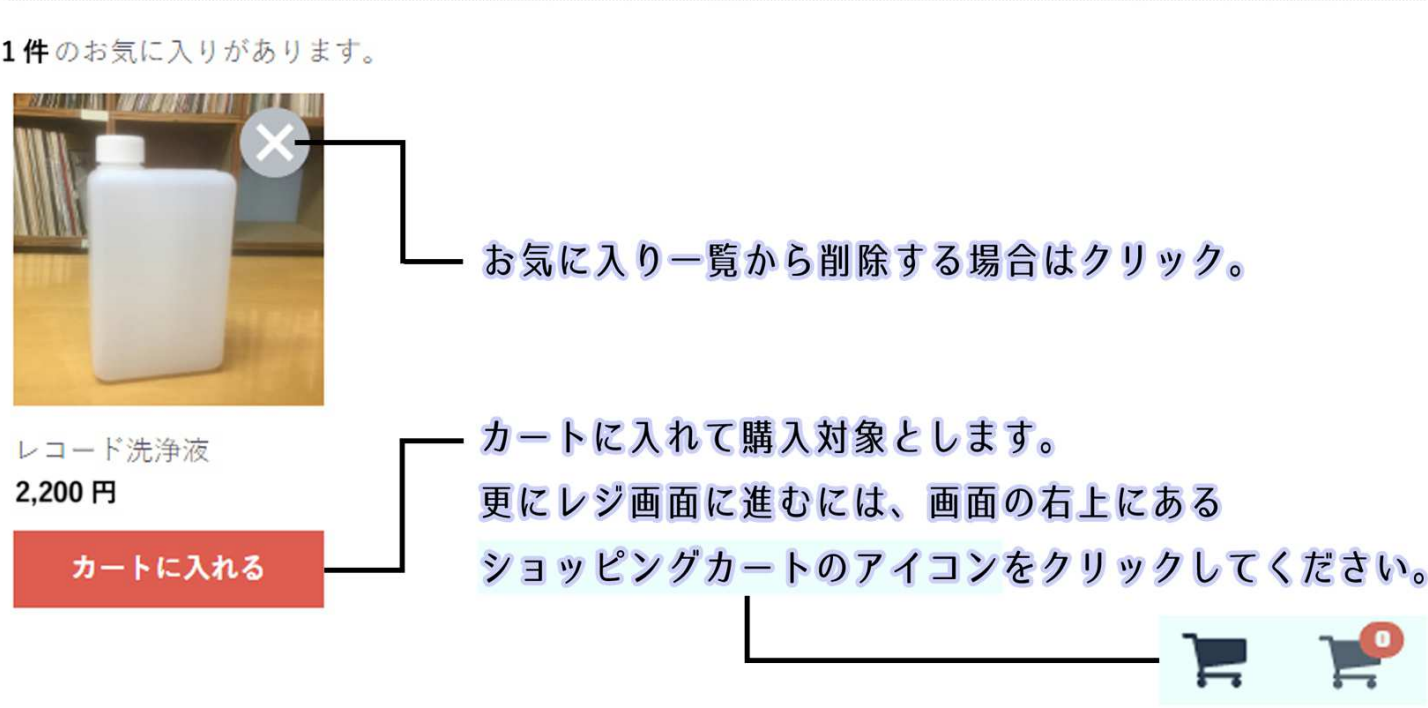
カード情報のお取り扱いについて

クレジットカード決済はソニーペイメントサービス（株）への委託となり、
カード情報は暗号化通信により同社に直接送信されております。
その為、弊社はお客様のクレジットカード情報を一切保持いたしません。
送信時における弊社 web サイトの暗号化セキュリティについても、
定期的に外部診断サービスを利用し「安全」の評価を確認しております。

09. お気に入り画面について

ページ上部 or メニューの【お気に入り】ボタン、
または『マイページ』の【お気に入り一覧】を選択すると当ページに移動します。

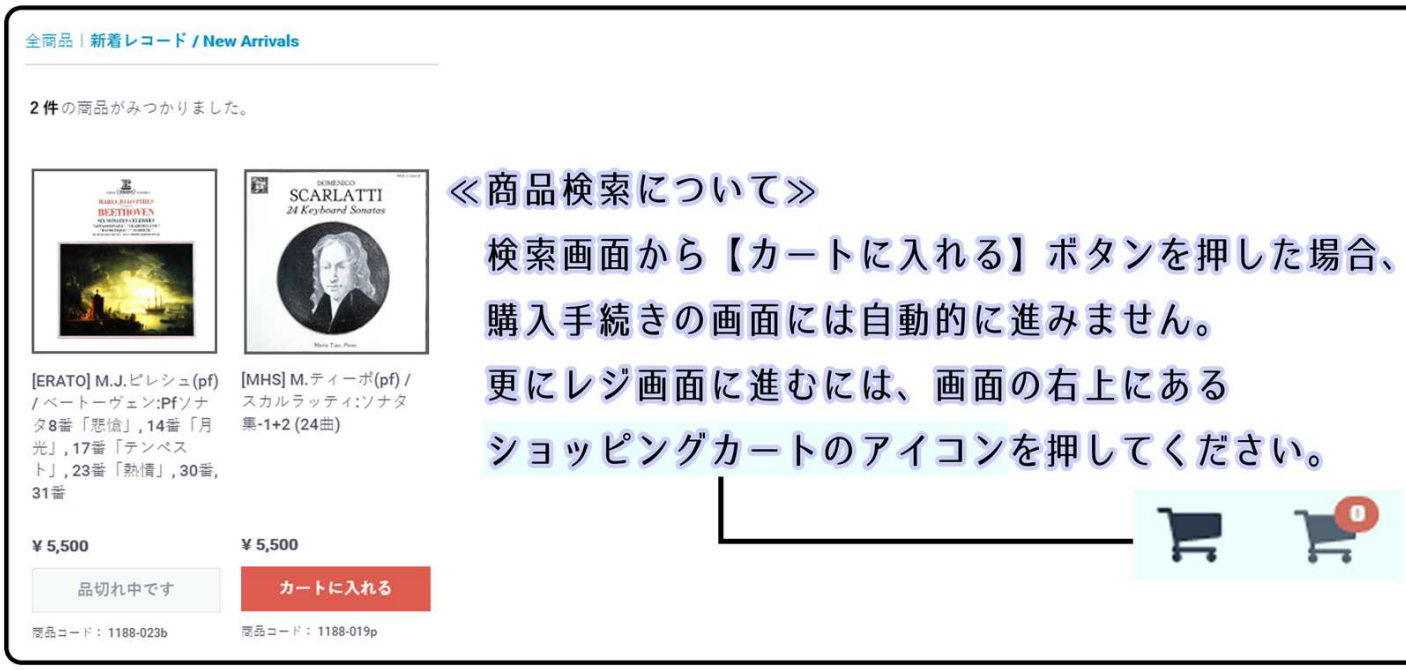
商品詳細画面で【お気に入りに追加】ボタンを押すと、
『お気に入り一覧』に商品情報が保存されます。



※※※注意※※※

『お気に入り一覧』は『レコードの取り置き』とは違う意味の機能となります。
カートに入れてレジに進み、決済完了となった時点で取り置き手配いたします。
お気に入りに登録した時点では 他のお客様も購入可能 なので御注意ください。

10. その他の機能について



≪商品検索について≫

検索画面から【カートに入れる】ボタンを押した場合、
購入手続きの画面には自動的に進みません。
更にレジ画面に進むには、画面の右上にある
ショッピングカートのアイコンを押してください。

≪インデックス検索について≫

左の【～別インデックス】ボタンを押すと、
ウインドウが縦方向に展開します。
表示される色文字を更に押すと
作曲家名またはレーベル名で絞り込み検索が可能。
お探しの商品が有る場合はご活用ください。

≪TOP ページ下部のボタンについて≫

会社案内 & 地図
【会社案内＆地図】… 会社案内と google 地図が確認できます。

ルート案内
【ルート案内】… 弊社までの写真付きルート案内が確認できます。

通販規定
【通販規定】… 通信販売についての規定文書（PDF）が確認できます。

発送について
【発送について】… 通信販売の規定の更に細かい情報が確認できます。

お問い合わせ
【お問い合わせ】… お問い合わせフォーム画面に移動します。

- 各種インフォメーション -

【商品の発送について】

・ご注文から 3 営業日以内に発送いたします。
・前払いの場合はご入金確認後、3 営業日以内に発送いたします。
・お急ぎの場合は日時指定（発送オプション）をご利用ください。

【送料について】

・合計金額が税込 3,300 円以上→送料無料（弊社指定業者）
・合計金額が税込 3,300 円未満→全国一律 550 円（弊社指定業者）

【発送オプション / 手数料】

・日時指定 / 税込 400 円
・代引き (日時指定も併用可能) / 税込 400 円
・大型商品や配送業者の指定など / 料金を確認後、ご連絡いたします。

【店頭引き取りの場合】

・ご注文から一週間以内にご来店下さい。
・ご来店の無い場合は発送させていただくことがあります。
・キャンセル待ちのお客様もいらしゃいますのでので、ご考慮下さい。

【お支払いについて】

・クレジットカード、郵便振替、銀行振込、代引きがご利用いただけます。
・ご注文日から 7 日以内にお支払いください。ご入金を確認後に発送となります。
・7 日以内にお支払いが確認できない場合、ご注文は自動的にキャンセルとなります。

【返品・交換について】

・事前連絡を頂いた場合のみ対応いたします。
・商品到着後 7 日以内を返品可能期間とさせていただきます。
・弊社のシリアル番号が剥がされている場合、返品不可となります。
・商品の破損や誤配などの場合は当社が送料を負担します。
・特段の事情が無い場合の送料は、お客様負担となります。